

Relatório de horas trabalhadas - 01/05/2006 a 31/05/2006

Cliente: ABC (000033) - Projeto: ABC_050425_suporte (333)

Chamado/ Data	Início	Fim	Horas	n/cob	Pessoa	Solicitação
007430	02/02	05/05	3.08	0.05	Sr Santos	Instalação Firewall Recife
007991	25/04	24/05	2.78	0.00	Sr Santos	Links Telemar trocaram autenticação
008057	02/05	05/05	2.00	0.00	Sr Santos	Instalação de Firewalls Cluster
008061	03/05	03/05	0.43	0.00	Sr Silva	Maximizar rdesktop
008064	03/05	03/05	0.33	0.00	Sr Silva	Liberação de acesso a anti-vírus
008085	08/05	08/05	0.33	0.00	Srta Souza	VPN de Recife não funciona
008093	08/05	15/05	2.12	0.00	Sr Silva	Verificar configurações de filas de impressão de POA.
008105	09/05	31/05	5.96	0.25	Sr Santos	Firewall Filial
008144	16/05	16/05	0.27	0.00	Srta Souza	VPN de Salvador fora
008147	17/05	17/05	1.00	0.00	Sr Silva	Projetando solução para controlar permissões de impressoras remotas
008156	18/05	18/05	0.17	0.00	Sr Gomes	VPN Filial caiu
008158	18/05	18/05	0.15	0.00	Sr Silva	Reconfigurar rdesktop no micro 6.100 de Salvador
008175	19/05	31/05	1.56	0.00	Sr Silva	Firewall de Diadema gera erro de disco
008177	19/05	23/05	1.44	0.00	Sr Junior (Recife)	AIX não imprime em Recife
008198	22/05	22/05	0.33	0.00	Sr Silva	Impressora do Rio de Janeiro não está imprimindo.
008213	24/05	24/05	0.92	0.00	Sr Silva	Servidor de e-mail com disco

						cheio
008227	25/05	25/05	0.10	0.00	Sr Silva	Falha no acesso ao site do Banco do Brasil
008249	29/05	29/05	0.12	0.00	Sr Silva	Recife sem acesso a Internet.
008253	29/05	29/05	0.18	0.00	Sr Silva	Auxílio ao Sr Silva para troca de senha de usuário de VPN.
008268	30/05	30/05	0.38	0.00	Sr Silva	Checar falha na VPN via cliente Windows.
008269	30/05	30/05	0.28	0.00	Sr Silva	Acesso a site do Sintegra está sendo bloqueado.
008271	31/05	31/05	0.10	0.00	Sr Lima	Configurar domínio cba.com.br para envio pelo provedor.
Totais do Projeto:			36.02	1.30	37.32	